

Договор оферты

Публичная оферта (договор) об оказании физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг

г. Челябинск

«10» сентября 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью Велнес-Клуб «Мелиот», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Щемелевой А.Б., действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», платные физкультурно-оздоровительные услуги. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заказ Заказчиком Услуг и их оплата. Принятие оферты может быть осуществлено в течение всего срока размещения настоящей публичной оферты на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.meliotclub.ru (далее – сайт Исполнителя). По желанию Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр данной публичной оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг, указанном в прейскуранте Велнес-Клуба «Мелиот» и размещенном на сайте Исполнителя и стойке администратора, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Публичная оферта (Договор), дополнения к публичной оферте и Прейскурант на услуги являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также размещены на стойке администратора.

1.3. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия настоящего Договора, а также перечень оказываемых Услуг без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте и стенде Исполнителя, не менее чем за десять дней до их ввода в действие.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, спортом и для проведения оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.5. Услуги в Велнес-Клубе «Мелиот» оказываются в соответствии с правилами посещения Велнес-Клуба «Мелиот» и инструкции по безопасности при занятиях в плавательном бассейне.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. Услуги включают проведение физкультурно-оздоровительных занятий и иные услуги Велнес-Клуба «Мелиот». Описание Услуг размещается на сайте Исполнителя и стойке администратора.

2.2. Физкультурно-оздоровительные занятия проводятся в виде самостоятельных занятий, индивидуальных занятий с инструктором или занятий в группах.

2.3. Услуги оказываются в помещении (на территории) Заказчика по адресу: г. Челябинск, ул. Елькина, 84, Велнес-Клуб «Мелиот».

2.4. Услуги оказываются Исполнителем на основании устных заявок Заказчика.

2.5. Занятия проводятся в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем.

2.6. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Инструкторов), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и требованиям СанПин 2.1.2.1188-03.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.
- 3.1.3. Предоставлять Заказчику на время оказания Услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и обуви), соответствующий виду оказываемой Услуги.
- 3.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.1.5. Информировать Заказчика об изменениях расписания структуры услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания.
- 3.1.6. Контролировать состояние здоровья путем проверки наличия медицинской справки, выданной медицинским учреждением.
- 3.1.7. Предоставить Заказчику оборудованные и запираемые в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.
- 3.1.8. На безвозмездной основе предоставить Заказчикам услуги гардероба.
- 3.1.9. В случае оплаты Заказчиком Абонемента на услуги предоставить печатную форму Абонемента с указанием срока окончания его действия в соответствии со следующим регламентом:

Абонемента в бассейн для взрослых и детей – 30 дней

Абонемента на интеллектуальные, творческие и развивающие занятия-30 дней

Абонемента на другие услуги – 3 месяца.

- 3.1.10. Срок действия Подарочного сертификата составляет 3 месяца с момента его приобретения, если в сертификате не указан другой срок.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.
- 3.2.2. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного Заказчиком, в случае, если обнаружится:
- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;
 - несоответствие предоставленного Заказчику помещения санитарно-гигиеническим нормам или существу оказываемых Услуг;
 - признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию Услуг;
 - иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика.
- 3.2.3. Изменять расписание групповых и индивидуальных занятий, предварительно уведомив Заказчика путем размещения информации на сайте и стойке администратора Исполнителя.
- 3.2.4. В случае необходимости производить замену Инструктора без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Инструктором, не предусматривается.
- 3.2.5. Не компенсировать и не переносить Заказчику занятия, не использованные в течение срока действия Абонемента, установленного в п.3.1.9.

3.2.6. Срок действия абонементов составляет 30 дней со дня покупки. В абонементе предусматривается посещение занятий, проходящих в Велнес-клубе Мелиот по графику, предусмотренному абонементом. При неявке гостя в указанный срок и отсутствии заблаговременного предупреждения администратора комплекса о переносе занятия на другое время или дату (не менее, чем за 3 часа до начала занятия), занятие сгорает. Отработка пропущенных занятий возможна при наличии медицинской справки/больничного листа. Отработка занятий проходит в дни действия текущего абонемента, или переносится на следующий месяц, в случае покупки нового абонемента. Абонементы, купленные по акции не продляются и отрабатываются только на протяжении срока действия текущего абонемента.

3.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 4.

3.2.8. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системах энерго-, теплоснабжения и др. технических причинах.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязуется выполнять основные правила посещения и инструкцию по технике безопасности при занятиях Велнес-Клуба «Мелиот».

4.1.2. Заказчик обязуется представить медицинскую справку от гинеколога/уролога для посещения занятий с детьми, а дети до 12 лет справку о профилактическом осмотре педиатра и о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, в необходимых случаях предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях.

4.1.3. При посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и инструкторам. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю.

4.1.4. Соблюдать рекомендации инструкторов (тренеров) о продолжительности и интенсивности физкультурно-оздоровительных занятий. Бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному Исполнителем для оказания Услуг.

4.1.5. Для проведения физкультурно-оздоровительных занятий переодеться в плавательную одежду и сменную обувь, соответствующую виду занятия.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при возникновении инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей. Незамедлительно информировать инструктора в случае ухудшения самочувствия во время оказания Услуги.

4.1.7. При наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания Исполнитель приостанавливает оказание Услуг по Договору. Оказание Услуг возобновляется после предоставления Заказчиком выданного медицинским учреждением документа, разрешающего посещение Заказчиком занятий в физкультурно-спортивных организациях.

4.1.8. Посещать занятия согласно расписанию сеансов.

4.1.9. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на стойке Администратора или сайте Исполнителя.

4.3.9. При утрате ключа от шкафчика для переодевания уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прайс-листом Исполнителя.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 4.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об Услугах и порядке их оказания.
- 4.2.3. Требовать оказания качественных Услуг.
- 4.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.
- 4.2.5. Отказаться от получения заказанной Услуги в пределах срока действия абонемента по письменному заявлению, лично переданному Исполнителю с приложением кассового чека и Абонемента.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, размещенным на стойке Администратора и сайте Исполнителя.
- 5.2. Ознакомившись с прейскурантом Исполнителя, а также Правилами посещения Велнес-Клуба «Мелиот» Заказчик выбирает и оплачивает услуги, подтверждая этим согласие на заключение настоящего Договора (в т.ч. по Абонементам), после чего настоящий Договор считается заключенным. Заказчику выдается на руки чек для единоразового оказания Услуг или чек и Абонемент с указанием персональных данных, количества посещений, срока окончания его действия.
- 5.3. Оплату Услуг Заказчик производит наличным или безналичным платежом, а также по QR-коду в кассу Исполнителя перед началом оказания заказанной Услуги.
- 5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если на момент окончания услуг по Договору Заказчиком не выставлена письменная претензия.
- 5.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте с момента произведения оплаты Заказчиком выбранных услуг.
- 5.7. При непосещении Заказчиком занятий в период оплаченного срока действия Абонемента по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.
- 5.8. В случае отсутствия при себе Абонемента возможен проход на занятие по письменному заявлению Заказчика.
- 5.9. Возврат денежных средств при расторжении Договора по инициативе Заказчика в период действия Абонемента осуществляется по предъявлению письменного заявления, паспорта, кассового чека и абонемента Заказчика при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения основных правил посещения бассейна и требований инструктора.
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и травмами, явившимися результатом или полученными во время оказания Услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда или вреда, причиненного здоровью в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в п. 4.1 настоящего Договора Оферты, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 6.4. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

6.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, направив письменное заявления другой Стороне.

Заказчик

Паспортные данные:

Исполнитель

ООО «Мелиот-МЕД»

г. Челябинск, ул. Елькина, д. 84

ОГРН 1127451017495

ИНН 7451346452

КПП 745101001

Р/с 40702810408000000151

в Филиале «Челябинский»

АО «ОТП Банк» г. Челябинск

К/с 30101810200000000830

БИК 047501830

Заказчик

_____ (_____)

Исполнитель

_____ (_____)

М.П.