

УТВЕРЖДАЮ:



Правила посещения Велнес-клуба «Мелиот»

1. Общие положения

- 1.1. На основании публичного договора оферты выполнение требований настоящих правил является обязательным. В тексте настоящих правил термин «гость»/ «посетитель», «клуб» обозначают стороны договора.
- 1.2. В Велнес-клубе «Мелиот» установлены правила («правила клуба»), обязательные для всех посетителей и гостей. Необходимо внимательно ознакомиться с правилами клуба и придерживаться их. Цель правил клуба – создание безопасных, оптимально комфортных условий пребывания Гостей в клубе. В случае необходимости, правила клуба могут быть пересмотрены или дополнены.
- 1.3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ДО НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВИЛА РАЗМЕЩАЮТСЯ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ВЕЛНЕС КЛУБА МЕЛИОТ И НА СТОЙКЕ АДМИНИСТРАТОРА.
- 1.4. ОПЛАТА УСЛУГИ ЯВЛЯЕТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ТОГО, ЧТО ПОСЕТИТЕЛЬ ОЗНАКОМЛЕН С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, ПОЛНОСТЬЮ С НИМИ СОГЛАСЕН И ОБЯЗУЕТСЯ ИХ СОБЛЮДАТЬ. НЕЗНАНИЕ ПРАВИЛ НЕ ОСВОБОЖДАЕТ ПОСЕТИТЕЛЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ; ВСЕ РИСКИ И НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕМ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ, ПОСЕТИТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ И НЕСЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, УСТАНОВЛЕННУЮ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ.
- 1.5. ПОСЕТИТЕЛЬ (ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ПОСЕТИТЕЛЯ, ИНОЕ СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ЛИЦО) САМОСТОЯТЕЛЬНО ОЦЕНИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТИ (ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ) СВОЕГО ОРГАНИЗМА (ОРГАНИЗМА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ПОСЕТИТЕЛЯ) И ЕГО СООТВЕТСТВИЕ УСЛОВИЯМ ФИЗИЧЕСКОЙ НАГРУЗКИ, СТЕПЕНИ РИСКА ПРИ ПОСЕЩЕНИИ БАССЕЙНА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ ПОСЕТИТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ИНЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ.
- 1.6. ПОСЕТИТЕЛЬ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ЛИЦА) ПОЛНОСТЬЮ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ/ЗДОРОВЬЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГАМИ КЛУБА, А ТАКЖЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ЕМУ (ИМ) НИЧЕГО НЕ ИЗВЕСТНО О МЕДИЦИНСКИХ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯХ/ОГРАНИЧЕНИЯХ ПОСЕТИТЕЛЯ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА, ЗАНЯТИЙ ФИЗКУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ.
- 1.7. ПОСЕТИТЕЛЬ /ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ (ИНОЕ СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ЛИЦО) РЕБЕНКА ПОНИМАЕТ, ЧТО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕДОСТОВЕРНЫХ СВЕДЕНИЙ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ СЕБЯ/РЕБЕНКА, А ТАКЖЕ ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ В ПЕРИОД ОСТРОГО ИЛИ ОБОСТРЕНИЯ ХРОНИЧЕСКОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ, МОГУТ ПРИВЕСТИ К УХУДШЕНИЮ ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВРЕД, ПРИЧИНЁННЫЙ ЖИЗНИ И

ЗДОРОВЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ/РЕБЁНКА, В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЕГО ЗДОРОВЬЯ

1.8. ПОСЕТИТЕЛЬ/ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ (ИНОЕ СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ЛИЦО) РЕБЕНКА ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЕ ПОНИМАНИЕ И СУЩЕСТВОВАНИЕ РИСКА ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ, В ВИДУ ПОДВИЖНОГО ХАРАКТЕРА УПРАЖНЕНИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ НА ЗАНЯТИЯХ, А ТАКЖЕ ПРОВЕДЕНИЙ ЗАНЯТИЙ В ВОДНОЙ СРЕДЕ. ТАКЖЕ ПОСЕТИТЕЛЬ/ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ (ИНОЕ СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ЛИЦО) РЕБЕНКА ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЕ ПОНИМАНИЕ ТОГО, ЧТО ПРИЕМ ПИЩИ ПОСЕТИТЕЛЕМ/РЕБЕНКОМ СОСТОЯЛСЯ НЕ ПОЗДНЕЕ, ЧЕМ ЗА 1 ЧАС ДО НАЧАЛА ТРЕНИРОВКИ

1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЕ УХУДШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ РЕБЕНКА, КОТОРОЕ МОЖЕТ ВОЗНИКНУТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ РЕБЕНКОМ И (ИЛИ) ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.

1.10. В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА, ПОСЕТИТЕЛЬ, ПРИНИМАЯ ОКАЗЫВАЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГИ, ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ. МАТЕРИАЛЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬ В ПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО В СЛУЧАЯХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ЗАПРОСЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ; В КАЧЕСТВЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЙ) СОТРУДНИКОВ ВЕЛНЕС КЛУБА МЕЛИОТ, А ТАКЖЕ ИНЫХ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ЕГО ТЕРРИТОРИИ.

1.11. Запись на услуги оформляется администратором клуба, который осуществляет знакомство с клубом, консультирует по видам и категориям оказываемых услуг в Велнес-клубе. Администратор либо менеджер клуба вправе отказать гостю в продаже услуг клуба без объяснения причин.

1.12. Оказание услуг производится при условии предварительной 100% оплаты в кассе клуба в наличной или безналичной форме, а также по реквизитам ООО «Мелиот-Мед», в рублях по утвержденному прайсу, находящемуся на стойке администрации и на сайте клуба.

1.13. Гость обязан соблюдать чистоту во всех помещениях клуба, которые используются им до, во время и после тренировок.

2. Нахождение в клубе

2.1. Решение об участии в тренировках, досуговых мероприятиях и покупке услуг, гость принимает самостоятельно.

2.2. Клуб освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью гостя, в том числе в результате несчастных случаев, а также произошедших на территории клуба по вине гостя, в результате несоблюдения настоящих Правил, а также вследствие действия непреодолимой силы либо форс-мажорных обстоятельств.

2.3. Этикет в клубе:

- при входе в клуб следует надевать бахилы или чистую сменную обувь.
- после получения оказываемых услуг, необходимо вернуть взятый для получения услуг инвентарь, ключ от шкафа и текстиль администрации клуба в тот же день.

2.4. НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить;
- пребывать в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также употреблять непосредственно на территории клуба спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия;

- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, мешать окружающим;
 - приносить любую пищу в зону бассейнов, саун и кабинетов;
 - самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру клуба;
 - входить на территорию, предназначенную только для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное приглашение.
 - находиться в зонах общего пользования с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви. В зоне бассейна гости обязаны находиться в резиновых сланцах, передвижение в бассейне босиком строго запрещено.
 - пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и во время самостоятельных занятий в Клубе.
 - проводить любые публичные акции, несогласованные с администрацией клуба. Под публичными акциями понимается распространение разного рода листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.
 - использовать в банях и бассейнах комплекса парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
 - собирать или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни гостей и работников клуба.
- 2.5. За утерю ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т. д., взятого в аренду текстиля или инвентаря, а также за нарушение запрета лить воду на каменки Русской и Финской бани, гость обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном прейскурантом
- 2.6. Порядок посещения клуба гостями, не достигшими возраста 18-ти лет, регламентируется Правилами посещения детского клуба (п.5 настоящих Правил).

3. Абонементы

3.1. При оплате абонемента на услуги клуба гость получает бумажный абонемент, в который заносится информация о группе, количестве купленных тренировок, времени их посещения, сроке действия и фамилии, имени ребёнка на детские тренировки, взрослого – на взрослые.

3.2. Срок действия абонементов составляет 30 дней со дня покупки. В абонементе предусматривается посещение занятий, проходящих в Велнес-клубе Мелиот по графику, предусмотренному абонементом. При неявке гостя в указанный срок и отсутствии заблаговременного предупреждения администратора комплекса о переносе занятия на другое время или дату (не менее, чем за 3 часа до начала занятия), занятие сгорает. Перенос пропущенных занятий возможен при наличии медицинской справки/больничного листа.

Абонементы, купленные по акции, не продляются и отрабатываются только на протяжении срока действия текущего абонемента.

3.3. При каждом посещении гость обязан предъявить абонемент администратору клуба. По окончанию действия абонемент изымается.

3.4 В случае временного отсутствия или утери абонемента, допуск к занятию происходит по письменному заявлению на имя менеджера.

4. Сертификат

4.1 При оплате сертификата на услуги клуба гость получает бумажный или электронный подарочный сертификат, в который заносится информация о услуге или сумме, на которую приобретается данный подарочный сертификат, сроке действия данного сертификата.

4.2 Срок действия сертификата составляет 90 дней с момента покупки. Продление данного подарочного сертификата возможно по справке о болезни ребенка или взрослого.

4.3 В случае неполучения Продавцом по истечению 30(тридцати) календарных дней с момента истечения срока действия Сертификата от Покупателя письменного заявления на возврат денежных средств, то Продавец освобождается от своих обязанностей.

5. Групповые занятия

5.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией клуба. Во избежание получения травм и создания опасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Тренер имеет право не допустить гостя на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья членов клуба. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

5.2. Клуб оставляет за собой право поменять заявленного в расписании по групповым занятиям тренера и вносить изменения во все расписания занятий, при этом информация о производимых заменах и/или изменениях размещается на стойке администратора, официальных страницах клуба в соц. сетях, а также в группах в Viber.

5.3. В случае, если гость (ребенок гостя) покинул тренировку до ее окончания, вопрос о списании оплаты за это занятие решается на усмотрение администрации клуба. При этом оплата тренировки не взымается, если гость (ребенок гостя) покинул впервые посещенную тренировку не позднее, чем спустя 15 минут после начала занятия.

5.4. Тренер/администратор клуба имеет право отказать гостю/ребенку гостя в посещении тренировки, если его поведение ставит под угрозу здоровье других гостей, серьезным образом нарушает дисциплину на тренировке, срывает занятие. Администрация клуба имеет право просить родителя присутствовать на тренировке и если, при участии родителя, поведение ребенка не изменяется, тренер/администратор клуба вправе удалить ребенка с занятия, при этом занятие считается проведенным и подлежит полному списанию.

6. Персональные тренировки

6.1. Под персональной тренировкой (далее ПТ) понимается индивидуальное занятие с персональным тренером в бассейнах клуба.

6.2 За персональные тренировки действует предоплатная система за сутки или абонементная система. Абонемент приобретается в день окончания последнего занятия или вносится предоплата за следующую тренировку.

6.3. Стоимость ПТ определяется утвержденным прейскурантом.

6.4. Гость имеет право заменить одного персонального инструктора другим по согласованию с администрацией клуба. Гость имеет право отменить ПТ за 24 часа, поставив в известность администратора клуба. Если ПТ отменена по инициативе гостя менее чем за 24 часа, либо клуб не уведомлен об отмене, в таком случае клуб имеет право списать оплату услуги согласно прейскуранту.

6.5. В случае повторяющейся отмены или переносе гостем занятия от 3-х раз на протяжении 3-х месяцев, повлекших за собой финансовые потери клуба, простой тренера и отсутствие возможности принять других гостей, запись на следующее занятие производится только одновременно с внесением предоплаты, которая списывается в день записи.

6.6. В случае опоздания гостя, время проведения ПТ может быть уменьшено на время опоздания, при этом стоимость остается прежней.

6.7. Клуб оставляет за собой право отменить или перенести ПТ по техническим причинам, уведомив об этом гостя.

6.8. В случае невозможности проведения ПТ тренером клуб предоставляет другого тренера.

6.9. Гость имеет право пользоваться услугами только инструкторов клуба.

6.10. Одновременно в бассейне комплекса может проводиться две ПТ. ПТ может проходить параллельно с групповым занятием.

7. Меры ответственности

7.1. Осуществление членами клуба любой не связанной с деятельностью клуба коммерческой деятельности на территории клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов – категорически запрещено. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории клуба администрация клуба сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Клуб имеет право при грубом повторном нарушении гостем настоящих правил в течение срока действия договора в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего договора без финансовой компенсации гостю. Грубым считается нарушение настоящих правил, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда имуществу и репутации клуба, а также жизни, здоровью, психологическому и эмоциональному состоянию или имуществу всех посетителей клуба, а также его персонала. Под понятием вреда понимаются любые неблагоприятные последствия.

7.3. Гости клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами тренеров клуба. Гости не имеют право проводить персональные тренировки для других гостей. Гостям запрещается посещать тренировки в состоянии заболевания (простудного, инфекционного и т.д.). Администрация клуба вправе ограничить доступ в клуб на период заболевания гостя.

7.4. Гость несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу клуба. В случае причинения гостем ущерба имуществу клуба, гость обязан возместить клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленного прейскурантом.

7.5. В случае причинения гостем ущерба имуществу клуба, составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае отказа гостя от подписания акта, клуб подписывает его в одностороннем порядке в присутствии 2 (двух) незаинтересованных лиц. Гость в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7.6. Клуб не несет ответственности за:

ЗА ВРЕД, ПРИЧИНЕННЫЙ ЖИЗНИ И/ИЛИ ЗДОРОВЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ, ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА В ТОМ ЧИСЛЕ НАСТУПИВШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ:

- ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕМ НЕПОЛНЫХ/НЕДОСТОВЕРНЫХ СВЕДЕНИЙ О СОСТОЯНИИ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ;

- ОСТРОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ, ОБОСТРЕНИЯ ТРАВМЫ ИЛИ ХРОНИЧЕСКОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ, ИМЕВШЕGOЯ У ПОСЕТИТЕЛЯ;
- НЕОСТОРОЖНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ;
- НАРУШЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРАВИЛ НАХОЖДЕНИЯ НА ВОДЕ, ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ И ИНВЕНТАРЕМ, ТРЕБОВАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ИНСТРУКТОРОВ, ПРОВОДЯЩИХ ЗАНЯТИЕ; РЕКОМЕНДАЦИЙ И ТРЕБОВАНИЙ СОТРУДНИКОВ КЛУБА, А ТАКЖЕ ТРЕБОВАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ И/ИЛИ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫХ, ЗАПРЕТИТЕЛЬНЫХ ТАБЛИЧКАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА;
- ЗА ВРЕД, ПРИЧИНЕННЫЙ ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ГОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ;
- В ИНЫХ СЛУЧАЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДОГОВОРОМ И/ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

7.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ИЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ВЗРОСЛЫХ ЛИЦ.

7.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАННОСТЬ ДОКУМЕНТОВ, ЦЕННЫХ ВЕЩЕЙ, ЮВЕЛИРНЫХ УКРАШЕНИЙ И ДЕНЕГ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, ОСТАВЛЕННЫХ В КАРМАНАХ ВЕРХНЕЙ ОДЕЖДЫ В ГАРДЕРОБЕ: ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ, УЩЕРБ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ КРАЖУ ИМУЩЕСТВА И СОХРАННОСТЬ ВЕЩЕЙ, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ПОСЕТИТЕЛЮ, А ТАКЖЕ НЕ ОБЯЗАН ОТВЕЧАТЬ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ, ВЫДВИНУТЫМ ПРОТИВ ИСПОЛНИТЕЛЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА СОВЕРШЕНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕМ, ДЕЙСТВИЙ, ПОВЛЕКШИХ НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ.

7.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ НЕУДОБСТВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОВЕДЕНИЕМ ГОРОДСКИМИ СЛУЖБАМИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ И РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ОТМЕНЕННЫЕ ЗАНЯТИЯ В БАССЕЙНЕ В СВЯЗИ С УХУДШЕНИЕМ СОСТОЯНИЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ ПО НЕЗАВИСЯЩИМ ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИЧИНАМ.

7.10. В случае нарушения гостем настоящих правил, администрация клуба оставляет за собой право на применение мер воздействия к нарушителю, в том числе, но не исключительно:

- удалить нарушителя из помещений клуба;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение клуба.

7.11. Клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля гостя, находящегося на открытой автомобильной стоянке возле клуба, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

7.12. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

7.13. Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор. В этом случае он возвращает гостю соответствующую сумму денежных средств, оплаченных за абонемент, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны гостю на дату прекращения действия договора пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока оказания услуг.

7.14. Гость имеет право расторгнуть настоящий договор досрочно в любое время в течение срока действия абонемента. Возврат денежных средств гостю производится в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения клубом письменного уведомления гостя о расторжении договора. Сумма денежных средств, оплаченных за

абонемент, предусмотренная к возврату рассчитывается согласно таблице списания занятий с абонемента (согласно действующего прейскуранта).

8. Гардероб, шкафчики, сейфы

- 8.1. На стойке администрации клуба гость, оплативший услуги, получает ключ от индивидуального шкафчика. По окончанию посещения клуба, гость обязан сдать ключ обратно администратору. В случае утери ключа с гостя взимается штраф согласно прейскуранту.
- 8.2. Для хранения личных вещей во время пребывания в клубе используются индивидуальные шкафчики в раздевалках. Для хранения ценностей (технических средств, ювелирных украшений, официальных документов, наличных денежных средств и банковских карт) рекомендуется использовать специальные сейфы, находящиеся за стойкой администрации. За утерянные, оставленные без присмотра вещи, и иные ценности, не помещенные для хранения в специальный сейф, клуб ответственности не несет.

9. Работа клуба

- 9.1. Клуб открыт ежедневно с 8:00 до 21:00.
- 9.2. Администрация вправе вносить изменения в режим работы клуба и в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения клуба (отдельные тренировочные зоны). Информация об изменениях в работе клуба размещается на стойке администрации или сайте клуба.
- 9.3. Гость не возражает против осуществления в здании клуба и на прилегающей к зданию территории фото- и видеосъемки, видеонаблюдения, а также размещения съемочного материала на сайте клуба, официальных страницах в соц. сетях и на информационной продукции клуба. Видеосъемка с камер наблюдения в клубе используется исключительно для обеспечения безопасности клиентов клуба, Велнес клуб Мелиот обязуется не транслировать и не использовать данные видеонаблюдения. Компания не предоставляет доступ к видеоданным частным лицам и иным организациям, за исключением участников съемки.
- 9.4. Гостю запрещено входить на территорию клуба с домашними животными.

10. Правила посещения бассейна

- 10.1. При посещении бассейна гость обязуется соблюдать правила СанПин 2.1.2.1188-03, а также несет ответственность за нахождение в бане и бассейне несовершеннолетних детей.
- 10.2.1. Зона плавательного бассейна, расположенного в цокольном этаже, предназначена для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с тренером (большой бассейн). Плавательный бассейн с прилегающими к нему зонами саун и душевых (далее СПА-зона) может быть использован для проведения самостоятельных занятий и досуговых мероприятий.
- 10.2. Во время плавания в бассейне гостям клуба разрешено пользоваться своими плавательными досками, поясами, нарукавниками, плавающими игрушками.
- 10.3. В случае ухудшения самочувствия гостю необходимо информировать об этом работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи.
- 10.4. Клуб рекомендует гостям до начала пользования услугами пройти медицинское обследование, так как гость несет персональную ответственность за свое здоровье.
- 10.5. Абонемент на занятия комплекса является персональным и не может быть передан или использован другими лицами без переоформления. В случае временного отсутствия

абонемента, доступ на тренировки осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность и письменному заявлению на имя директора клуба.

10.6. Для тренировок в клубе необходимо иметь нескользящую, специально предназначенную для этого сменную чистую обувь и одежду для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий.

10.7. Гостям клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования при посещении бассейна и СПА-зоны:

- не надевать украшения на время участия в физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
- не оставлять личные вещи без присмотра, иметь в виду, что администрация не несет за них ответственность.
- посещать бассейн и находящиеся при них парные только при наличии купального костюма, специальной чистой резиновой обуви, обязательно использовать специальные головные уборы для плавания;
- быть внимательными и аккуратно передвигаться возле бассейна и саун, в раздевалках, душевых и/иных помещениях клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;
- приходить заблаговременно до начала физкультурно-оздоровительных мероприятий, проводимых в форме индивидуальных или групповых занятий, т. к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Гостя клуба, поэтому тренер вправе не допустить опоздавшего до участия в мероприятии;
- в период беременности посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых и индивидуальных занятий с тренером, которые специально отмечены в расписании, только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача.
- соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории комплекса;
- предоставленные клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытираять ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах;
- перед посещением бассейна, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
- во избежание несчастного случая посещать бани и сауны при наличии хотя бы ещё одного Гостя клуба;
- если Гость (ребенок Гостя) клуба не умеет плавать, то при каждом посещении бассейна он обязан предупредить об этом администратора и тренера;
- во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т. д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим гостям клуба, находящимся в непосредственной близости;
- по окончании самостоятельных занятий или участия физкультурно-оздоровительных мероприятиях вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место;
- не оставлять личные вещи без присмотра;
- уважительно и бережно относиться друг к другу, к работникам Клуба и третьим лицам, имуществу гостей клуба, клуба и третьих лиц.

10.8. Гостям запрещено:

- бегать по коридорам, лестницам, душевым помещениям и обходным дорожкам бассейнов, а также ходить босиком в помещении бассейна во избежание травм;
- прыгать в воду с бортов бассейна, передвигаться по бортам бассейнов;
- создавать опасные ситуации для своей жизни и здоровья, а также для жизни и здоровья других занимающихся, а именно, строго запрещается толкаться, затевать какие-либо игры, борьбу, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под занимающихся;
- подавать ложные сигналы о помощи;
- самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- использовать любые упражнения с задержкой дыхания, опускаться на дно бассейна (кроме лиц, занимающихся под руководством инструктора по плаванию или тренера).
- пользоваться в бассейне маской, трубкой и ластами, иным специальным снаряжением (оборудованием), в том числе для дайвинга, серфинга и иных видов активного отдыха;
- пользоваться услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе носителям передающихся инфекционных заболеваний) или в период обострения хронического заболевания;
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 18 лет в раздевалках, бассейне, сауне;
- плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенный для спортивного плавания одежде, а также без неё;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в клубе без предварительной договоренности и согласия клуба;
- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара;
- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
- пользоваться бассейном и СПА-зоной с открытыми ранами, грибковыми заболеваниями.
- лить воду на каменки Русской и Финской саун.

11. Правила посещения бань (русская баня, римская терма, турецкая сауна):

11.1. При посещении сауны гость обязуется соблюдать правила СанПин 2.1.2.1188-03, а также несет ответственность за нахождение в бане и бассейне несовершеннолетних детей.

11.2. Перед посещением бассейна и саун детьми, родитель заявляет, что ребенок не имеет противопоказаний к этим процедурам на основании консультации с врачом-педиатром. Детям до 18 лет запрещено посещение бань без родителя/уполномоченного лица или тренера комплекса.

11.3. Перед посещением бань обязательно принятие душа.

11.4. Запрещается:

- лить воду на каменки Русской и Финской саун.
- пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами.
- принимать пищу и употреблять напитки.
- посещать бани в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- производить действия интимного характера в помещениях клуба.
- наливать воду и ароматизаторы в отсек для камней.
- заносить пластиковые стаканчики в сауны.
- накрывать каменку посторонними предметами, что может привести к возгоранию.

10.5. Рабочее состояние бань предполагает:

	Т-ра, градус С	влажность, %	размещение в клубе
русская баня	60-90	30-60	на территории большого бассейна
римская терма	40-50	90-100	на территории большого бассейна
финская сауна	90-100	20-30	на территории большого бассейна
софт-сауна	50-60	30-60	в детском клубе
индивидуальная сауна	80-90	20-30	в СПА-сьюте

10.6. В банях и саунах необходимо стелить на скамью полотенца. Во время нахождения в парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки, что может вызвать сильные ожоги.

10.7. Гости предупреждены о том, что слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.

12. Правила посещения клуба детьми (до 18 лет включительно)

12.1. Родители/уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей на территории клуба и не должны оставлять их без присмотра, за исключением нахождения ребенка на занятиях согласно расписанию. За детей, находящихся на территории клуба без присмотра сопровождающих родителей или уполномоченных лиц, клуб ответственности не несет!

12.2. Дети, находясь на территории клуба, должны соблюдать общие правила посещения клуба.

12.3. Родители/уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

12.4. Во избежание распространения инфекций родитель обязуется оставить ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, больное горло, расстройство желудка, тошнота, недомогание или другие симптомы заболевания;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, герпес, открытые раны;
- конъюктивит.

Тренер может не допустить в детскую комнату, детский клуб, бассейны ребенка, имеющего вышеперечисленные симптомы.

12.5. Родитель/уполномоченное лицо обязан находиться на территории Клуба. Посещение бассейна и бань только в сопровождении родителя/уполномоченного лица/инструктора в рамках тренировки. Перед посещением бассейнов, русской бани, римской термы и финской сауны детьми, родитель заявляет, что ребенок не имеет противопоказаний к саунам, химическим средствам, необходимых для обработки воды на основании консультации с врачом-педиатром. Детям до 18 лет запрещено посещение бани без родителя/уполномоченного лица или тренера комплекса.

12.6. Детские групповые программы предназначены для посещения согласно возрасту и требованиям по расписанию программ, представленных в клубе.

12.7. Посещение СПА-зоны предусмотрено только в сопровождении и под присмотром родителя/уполномоченного лица/инструктора в рамках тренировки и соблюдении общих правил посещения русской бани/римской термы/финской сауны.

12.8. Посещения зон клуба детьми ограничено следующими условиями и требованиями:

Направление	Возраст ребенка		
	до 8 лет	9-11 лет	12-16 лет
Доступные услуги Клуба	Детский бассейн Большой бассейн	Большой бассейн	Большой бассейн
Форма одежды для посещения	<u>Детская комната</u> : удобная, свободная одежда, и сменная чистая обувь	Зона закрыта для посещения	Зона закрыта для посещения
Условия посещения детской комнаты	Сопровождение родителем/ уполномоченным лицом.	Зона для посещения закрыта	
Условия посещения бассейнов	Родитель/уполномоченное лицо обязан сопровождать ребенка до передачи ребенка тренеру. Посещение бассейнов разрешено в рамках тренировки в присутствии тренера. Посещение бассейна детьми в рамках занятий «грудничковое плавание» и «Мама и малыш» возможно только с родителем/ уполномоченным лицом.	Посещение детского бассейна запрещено. Разрешено свободное посещение большого бассейна при нахождении родителя/ уполномоченного лица в бассейне.	